

## Договор оказания платных медицинских услуг

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20\_\_

г.

**Общество с ограниченной ответственностью «НВ-Медика» (ООО «НВ-Медика»)**, именуемое далее «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, действующее в соответствии с Лицензией на медицинскую деятельность: № Л041-01137-77/00341786 выданной МинЗдрав РФ 11 марта 2020 года-действует бессрочно, с одной стороны и **Фамилия Имя Отчество**, с другой стороны, именуемый далее «КЛИЕНТ», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель на основании добровольного обращения Клиента обязуется оказать ему медицинские услуги, согласно Приложения к настоящему Договору, а Клиент обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Москва, бульвар Петровский, дом 12, строение 2.

1.3. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Клиента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, знакомить со всеми необходимыми документами и содержащей следующие сведения о:

- а) порядке оказания медицинских услуг;
- б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Клиенту услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора.

2.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Клиенте.

2.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.

2.1.5. Давать при необходимости по просьбе Клиента разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.6. Предоставлять для ознакомления по требованию Клиента документы, необходимые для выполнения настоящего Договора.

#### 2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход медицинских обследований в рамках настоящего Договора.

Клиент обязан сообщить информацию о своем ВИЧ-статусе. В случае, если клиент знал свой ВИЧ-статус и/или другой болезни и не сообщил о нем Исполнителя, то Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе ст. 121,122 УК РФ.

2.2.3. Соблюдать правила поведения и режим работы медицинского учреждения Исполнителя;

2.2.4. Выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, в том числе соблюдать указания медицинского персонала Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг.

#### 2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Клиентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Клиента соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

2.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.3.4. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Клиенту в проведении

медицинских обследований. Отказ может быть мотивирован Исполнителем или содержать формулировку: «без объяснения причин».

2.3.5. В случае отказа Клиента от подписания следующих приложений: Согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное согласие на вакцинацию или отказ от вакцинации, Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство (в том числе по новой коронавирусной инфекции SARS-COV-2), Заявление о согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, Исполнитель имеет права отказать Клиенту в оказании медицинских услуг.

2.3.6. После исполнения Договора бесплатно выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней.

#### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п.1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Запрашивать интересующую информацию о предоставляемых медицинских услугах, способах и форме предоставления. Получать по запросу выписки из меддокументов, выписки из них и копии. Данные сведения предоставляются без доп.оплаты.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.5. Клиент дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

2.6. Клиент подтверждает, что согласовал осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо их объем, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Порядок исполнения Договора**

3.1. **Исполнитель уведомляет Клиента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначений, рекомендаций, режима могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Клиента. В случае несоблюдения рекомендаций медицинского работника Исполнитель освобождается от дальнейшей ответственности.**

**3.2. Срок ожидания планового приема не более 5 (пяти) дней со дня обращения, срок проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследования – не более 10 (десяти) дней со дня обращения.**

3.2. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3.3. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.4. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего договора «Исполнитель» предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения: - порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; - ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736); - ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке; - **уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.**

### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость медицинских услуг указывается в Акте, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Стоимость медицинских услуг НДС не облагаются на основании подп. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.4. Клиент осуществляет 100%-ную предоплату медицинских услуг путем перечисления суммы, указанной в п.4.1. настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя.

Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной

бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.5. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Клиенту услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, остаток суммы, уплаченной Клиентом по настоящему договору, подлежит возврату.

4.7. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Клиента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, сообщении неполных или заведомо ложных сведений, оплата медицинских услуг осуществляется в полном объеме.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Клиента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.2.2. настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 2.2.4. и 4.7. настоящего договора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7. Сроки по Договору**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон либо в одностороннем порядке любой из Сторон.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными Сторонами.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

8.4. В соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» «Заказчик»

подписанием настоящего Договора дает «Исполнителю» свое согласие на обработку своих персональных данных и данных «Потребителя»

свободно, своей волей и в своем интересе во исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.6. Клиент подтверждает, что подпись осуществлена лично на электронном носителе, который переводит подпись Клиента на бумажный носитель. В подтверждение личности Клиентом предъявлен паспорт или иной документ удостоверяющий личность.

#### **9. Адреса и реквизиты Сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  
ООО «НВ-Медика»

**КЛИЕНТ:**  
ФИО (паспортные данные)  
СНИЛС (ОБЯЗАТЕЛЬНО)